

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KHÁNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND
V/v triển khai tăng cường sử dụng
các phần mềm dùng chung của
tỉnh trên địa bàn huyện năm 2024

Khánh Sơn, ngày tháng 3 năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Để tiếp tục duy trì và phát huy các kết quả đã đạt được của năm 2023 trong công tác sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh trên địa bàn huyện, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của huyện năm 2024. Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn yêu cầu các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

1. Tăng cường sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (E-Office)

- Chỉ tiêu cần đạt:

+ 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử.

+ 100% văn bản đi/đến được số hoá, luân chuyển, xử lý tham mưu, xét duyệt trên phần mềm E-Office.

- Nội dung thực hiện:

+ Tiếp tục sử dụng hiệu quả hơn nữa phần mềm E-Office tại các cơ quan nhằm đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành, nâng cao trách nhiệm, kỹ năng sử dụng máy vi tính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan. Qua đó, tạo ra phương thức làm việc mới, tiết kiệm thời gian, giảm thiểu việc sử dụng văn bản giấy, giảm thời gian xử lý công việc, đồng thời là công cụ để kiểm tra, giám sát quá trình thực thi công việc một cách nhanh chóng, hiệu quả, chính xác, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị trên địa bàn huyện.

+ Tiếp tục thực hiện Công văn số 1248/UBND ngày 20/5/2021 của UBND huyện Khánh Sơn về việc triển khai thực hiện Quy định trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

+ Tổ chức triển khai có hiệu quả việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cấp hành chính. Đảm bảo văn bản điện tử gửi, nhận được tích hợp ký số và được xác thực theo quy định, đầy đủ nội dung đính kèm; tuân thủ các quy định về thời gian gửi, nhận văn bản (theo quy định tại Điều 6, Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày

12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ); cập nhật đầy đủ nội dung thông tin, bảo đảm đúng thể thức văn bản điện tử theo quy định; gửi văn bản điện tử đúng thẩm quyền.

+ Tiếp tục triển khai thực hiện Công văn số 1254/UBND ngày 16/8/2019 của UBND huyện Khánh Sơn về việc phòng ngừa, ngăn chặn các nguy cơ lộ, lọt bí mật Nhà nước qua việc sử dụng văn bản điện tử.

2. Về sử dụng chứng thư số cơ quan và cá nhân

- **Chỉ tiêu cần đạt:** 100% văn bản đi được gửi dưới dạng điện tử qua phần mềm E-Office có chứng thực chữ ký số của lãnh đạo và chữ ký số của cơ quan (vị trí ký số, chữ ký số được cấu hình, thiết lập gắn dấu thời gian theo đúng quy định). Trừ trường hợp lãnh đạo hoặc cơ quan chưa được cấp chứng thư số.

- Nội dung thực hiện:

+ Tiếp tục chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 23/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ trong hoạt động của cơ quan nhà nước các cấp.

+ Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn cần gương mẫu, tích cực thực hiện chữ ký số trên các văn bản điện tử. Chỉ đạo, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức tích cực tham mưu, luân chuyển văn bản điện tử trên hệ thống E-Office để tạo điều kiện thuận lợi cho lãnh đạo thực hiện việc ký số văn bản điện tử (hạn chế luân chuyển, xử lý, ký văn bản giấy).

+ Giao Văn phòng HĐND&UBND huyện chủ trì theo dõi, tham mưu UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị luân chuyển văn bản điện tử trên hệ thống E - Office để tạo điều kiện thuận lợi cho lãnh đạo UBND huyện ký số.

+ Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị để kịp thời xử lý các lỗi phát sinh trong quá trình thực hiện ký số trên văn bản điện tử.

3. Về sử dụng phần mềm một cửa điện tử

- **Chỉ tiêu cần đạt:** hoàn thành 100% chỉ tiêu hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến năm 2024 do Ủy ban nhân dân tỉnh giao.

- Nội dung thực hiện:

+ Tiếp tục đẩy mạnh sử dụng hệ thống dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, cổng dịch vụ công quốc gia; nâng cao tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến. Thường xuyên tuyên truyền và hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến nhằm giảm bớt chi phí, thời gian đi lại của người dân và doanh nghiệp.

+ Tăng cường khai thác và sử dụng nghiêm túc hệ thống phần mềm Một cửa điện tử. Thực hiện tiếp nhận, số hóa, chuyển xử lý hồ sơ và trả kết quả trên phần mềm đúng quy định.

+ Tăng cường công tác tự kiểm tra, xử lý trách nhiệm của CBCC có liên quan trong việc sử dụng không nghiêm túc hệ thống phần mềm Một cửa điện tử làm ảnh hưởng đến việc giải quyết hồ sơ TTHC của người dân và doanh nghiệp.

4. Về sử dụng thư điện tử công vụ

+ Tăng cường gửi nhận các văn bản qua hệ thống thư điện tử theo quy định, thay đổi thói quen sử dụng hệ thống thư điện tử công cộng như: gmail, hotmail... trong trao đổi công vụ. Đồng thời, tiếp tục rà soát đề nghị cấp mới hoặc xóa các tài khoản thư điện tử công vụ không còn sử dụng.

+ Duy trì sử dụng các toàn khoản thư điện tử công vụ tại cơ quan, đặc biệt là các toàn khoản thư điện tử công vụ của cơ quan, của lãnh đạo và bộ phận kế toán để phục vụ cho công tác đăng ký chứng thư số, trong các hoạt động trao đổi với các hệ thống dịch vụ công.

+ Đảm bảo an toàn thông tin trong quá trình sử dụng thư điện tử công vụ theo hướng dẫn của UBND huyện tại Công văn số 450/UBND ngày 24/3/2020 về việc cảnh báo nguy cơ mất an toàn thông tin khi sử dụng mật khẩu dễ đoán với tài khoản thư điện tử công vụ.

Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn yêu cầu các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên. Trong quá trình thực hiện có khó khăn vướng mắc đề nghị liên hệ các đầu mối sau:

+ Phòng Văn hoá và Thông tin – mail: pvhtt.ks@khanhhoa.gov.vn – dt: 02583 869236 (gặp đồng chí Hân).

+ Văn phòng HĐND&UBND huyện – mail: vp.ks@khanhhoa.gov.vn – dt: 02583 869779 (gặp đồng chí Thê)/.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: VT, VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Cao Minh Vỹ