

Số: 338/KH-UBND

Khánh Sơn, ngày 22 tháng 3 năm 2018

KẾ HOẠCH

Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2018 của Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2018 trong hoạt động của huyện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Hệ thống hóa qui trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; tăng cường khả năng kiểm tra, giám sát quá trình giải quyết công việc trong cơ quan, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) nhà nước theo kế hoạch và nâng cao hiệu quả làm việc của các cán bộ, công chức và bộ máy hành chính của UBND huyện Khánh Sơn trong nhiệm vụ thực hiện kế hoạch phát triển KT-XH của huyện.

Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức trong UBND huyện về tác dụng, hiệu quả của việc áp dụng các quy trình.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả các qui trình áp dụng TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động của UBND huyện Khánh Sơn đã được ban hành.

- Tạo bước chuyển biến tích cực trong quan hệ phối hợp và đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc giữa các bộ phận trong một cơ quan; giữa các cơ quan với các đơn vị, tổ chức, cá nhân khác;

- Xây dựng mở rộng theo qui định các qui trình xử lý công việc một cách khoa học, hợp lý, rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện;

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong mỗi cơ quan, đơn vị; tạo môi trường thuận lợi để CBCC phát huy năng lực, chia sẻ kinh nghiệm, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, tiết kiệm thời gian và chi phí.

II. NỘI DUNG:

STT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
1	Xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2018 của UBND huyện Khánh Sơn	Văn phòng	Tháng 01/2018
2	- Căn cứ mục tiêu chất lượng năm 2018 của UBND huyện các phòng, ban, đơn vị (đơn vị) thuộc Huyện xây dựng mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện của đơn vị năm 2018 niêm yết tại đơn vị 01 bản và gửi 01 bản cho Văn phòng tổng hợp	Các đơn vị	Tháng 02/2018
3	- Xây dựng kế hoạch triển khai áp dụng HTQLCL năm 2018 và Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2018. - Xây dựng các kế hoạch: thực hiện MTCL năm 2018. Tổ chức tập huấn duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2018 của UBND huyện Khánh Sơn	Văn phòng	Tháng 3/2018
4	Kiến toàn Ban chỉ đạo và tổ giúp việc: Ban hành quyết định thành lập Ban chỉ đạo và tổ giúp việc triển khai duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2018 của UBND huyện Khánh Sơn (Nếu có thay đổi cán bộ)	Văn phòng	Tháng 4/2018
5	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình, quy định phù hợp với các văn bản QPPL; xây dựng, ban hành lại các quy trình, quy định ISO.	Các đơn vị	Hàng tháng
6	Thực hiện công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng khi có điều chỉnh, mở rộng phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất	Văn phòng	Tháng 5/2018

	lượng (nếu có).		
7	Tuân thủ thực hiện các quy trình, thủ tục đã xây dựng	Các đơn vị	Hàng tháng
8	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng.	Lãnh đạo Huyện, BCD ISO	Tháng 6/2018
9	Tiến hành đánh giá nội bộ.	BCĐ ISO	Tháng 7/2018
10	Thực hiện việc kiểm tra, đánh giá của đoàn kiểm tra của BCD ISO tỉnh (nếu có)	Văn phòng, Các đơn vị	Tháng 8/2018
11	Hành động khắc phục sau đánh giá	BCĐ ISO, và Các đơn vị	Tháng 8 - 9/2018
12	Báo cáo kết quả thực hiện, xây dựng áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng (06 tháng, năm)	Văn phòng và Các đơn vị	Tháng 6/2018 và Tháng 12/2018

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao cho Ban chỉ đạo áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 của UBND huyện Khánh Sơn chỉ đạo triển khai thực hiện kế hoạch.

2. Giao Văn phòng HĐND&UBND huyện (cơ quan thường trực BCD) có nhiệm vụ

- Theo dõi hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch này;

- Phối hợp với Phòng TC-KH, Phòng VHHT, Phòng Nội vụ huyện tham mưu cho Lãnh đạo Huyện đảm bảo kinh phí cho triển khai thực hiện kế hoạch; đảm bảo CSVC và trang thiết bị ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng và triển khai áp dụng HT QLCL;

- Tổng hợp kết quả thực hiện áp dụng HT QLCL theo TCVN ISO 9001:2008 của UBND huyện Khánh Sơn đã thực hiện trong năm 2018;

- Chịu trách nhiệm ký hợp đồng và phối hợp làm việc với các đơn vị liên quan trong các hoạt động đánh giá, đánh giá lại (nếu cần thiết).

- Tham mưu tổ chức các hội nghị, hội thảo, tuyên truyền, phổ biến việc áp dụng HT QLCL; tham mưu tổ chức các hoạt động thăm quan, học tập kinh nghiệm tại một số đơn vị đã triển khai tốt HT QLCL;

- Tham mưu kịp thời cho Lãnh đạo UBND huyện Khánh Sơn đảm bảo các điều kiện về đội ngũ thực hiện HT QLCL tại các đơn vị chuyên môn; thực hiện tốt công tác thi đua khen thưởng;

- Duy trì mối quan hệ với Ban chỉ đạo ISO của Tỉnh (Sở Khoa học – Công nghệ), báo cáo kịp thời các vướng mắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch; Tổng hợp báo cáo lãnh đạo cấp trên đúng quy định;

- Phối hợp với Sở KH-CN và UBND các xã, thị trấn duy trì việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện; đồng thời công bố hệ thống quản lý chất lượng đạt tiêu chuẩn theo quy định.

3. Các cơ quan chuyên môn:

- Căn cứ vào Kế hoạch, chủ động xây dựng kế hoạch chi tiết và tổ chức thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch vào việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị mình.

- Nghiêm túc thực hiện việc duy trì và cải tiến các quy trình, thủ tục đã xây dựng và ban hành; đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Tự xây dựng hoặc phối hợp với đơn vị tư vấn xây dựng qui trình thực hiện các thủ tục hành chính còn lại (nếu có) thuộc lĩnh vực chuyên môn do cơ quan phụ trách.

- Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình.

- Sau khi tổ chức đánh giá, kiểm tra thì tiến hành khắc phục, chỉnh sửa, hoàn thiện các quy trình (nếu có sự thay đổi).

- Thực hiện báo cáo, tổng hợp tình hình tổ chức thực hiện hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị mình theo đúng yêu cầu và thời hạn quy định.

Trên đây là Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2018 của UBND huyện Khánh Sơn. UBND huyện yêu cầu các đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả; đây là nội dung đánh giá thi đua đối với từng đơn vị, cá nhân thuộc UBND huyện Khánh Sơn trong việc tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả các qui trình áp dụng TCVN ISO 9001: 2008 trong hoạt động của UBND huyện Khánh Sơn năm 2018. Trong quá trình triển khai thực hiện có vướng mắc khó khăn gì cần báo cáo kịp thời về BCD (qua Văn phòng tổng hợp) để tham mưu BCD có phương án chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh;
- UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn;
- UBND thị trấn Tô Hạp;
- BCD ISO 9001:2008 của huyện;
- LĐVP;
- Lưu: VT, VP.

mm



Đinh Ngọc Bình