

Số: 266/BC-UBND

Khánh Sơn, ngày 07 tháng 11 năm 2018

BÁO CÁO

Kết quả kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018

Thực hiện Công văn số 11031/UBND-KSTT ngày 30/10/2018 của UBND huyện về thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, UBND huyện Khánh Sơn báo cáo kết quả kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 trên địa bàn huyện Khánh Sơn như sau:

UBND huyện Khánh Sơn đã ban hành Kế hoạch số 1129/KH-UBND ngày 18/09/2018 về việc kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 và Quyết định số 561/QĐ-UBND ngày 24/9/2018 về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018;

Theo đó, UBND huyện đã chỉ đạo Đoàn Kiểm tra tiến hành kiểm tra tại Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Phòng Tư pháp; UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Thời gian tiến hành kiểm tra từ ngày 01/10/2018 đến ngày 10/10/2018.

Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra theo nội dung và lịch kiểm tra đã được thông báo. Hầu hết các đơn vị được kiểm tra đã chuẩn bị đầy đủ báo cáo, tài liệu và triệu tập thành phần tham gia làm việc theo đúng Kế hoạch.

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Về công tác triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính hành chính:

Kết quả kiểm tra cho thấy Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn có sự quan tâm chỉ đạo thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thể hiện ở việc đã ban hành Quyết định về Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 đảm bảo đúng theo thời gian quy định, riêng UBND xã Ba Cạm Bắc có thực hiện nhưng ban hành chậm so với kế hoạch của huyện đã ban hành. Sau khi ban hành Kế hoạch các đơn vị đã tiến hành triển khai các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 và đã bố trí công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại đơn vị, đối với UBND các xã, thị trấn đã bố trí công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính đúng theo Quyết định số 282/QĐ-UBND ngày 24/01/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

2. Về việc công khai thủ tục hành chính

Qua kiểm tra UBND huyện Khánh Sơn nhận thấy:

- Việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính được các cơ quan, UBND các xã, thị trấn quan tâm thực hiện, việc niêm yết ở nhiều đơn vị được thực hiện theo đúng quy định tại Điều 16, Điều 17 Nghị định 63/2010/NĐ-CP đã được sửa đổi, bổ

sung và Chương III Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; tuy nhiên vì chưa thống kê hết danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết nên dẫn đến việc chưa niêm yết hết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết (UBND các xã, thị trấn); có đơn vị còn niêm yết chưa đúng quy định theo Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính (xã Sơn Trung). Một số đơn vị còn niêm yết các thủ tục hành chính hết hiệu lực thi hành (xã Ba Cùm Bắc, Ba Cùm Nam).

3. Tình hình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức tại cơ quan, đơn vị

- Việc triển khai thực hiện cơ chế “một cửa” được các cơ quan, đơn vị triển khai theo đúng quy định tại Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ của cá nhân, tổ chức theo đúng quy định; các đơn vị đã thực hiện trách nhiệm của cơ quan thực hiện thủ tục hành chính, cán bộ, công chức được phân công thực hiện thủ tục hành chính theo đúng nội dung quy định tại Điều 18 và Điều 20 Nghị định 63/2010/NĐ-CP đã được sửa đổi, bổ sung.

- Tuy nhiên việc giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa mới vẫn chưa sử dụng ổn định, có đơn vị (xã Sơn Hiệp) sau khi tiếp nhận hồ sơ và chuyển cho lãnh đạo (có chọn tên lãnh đạo) nhưng khi xem lại không hiện tên lãnh đạo mà hiện tên UBND xã Sơn Hiệp.

4. Về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính

Các đơn vị được kiểm tra đã quan tâm thực hiện việc rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết để cập nhật các thủ tục hành chính mới ban hành và gỡ bỏ các thủ tục hành chính hết hiệu lực. Tuy nhiên việc thống kê danh mục thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị còn chưa cập nhật đầy đủ (các xã, thị trấn đều chưa thống kê hết danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị mình).

Trong năm 2018 các đơn vị được kiểm tra đã thực hiện việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính và có báo cáo rà soát, đánh giá thủ tục hành chính đầy đủ, đúng thời gian quy định.

5. Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính

Nhìn chung các đơn vị được kiểm tra đã thực hiện các quy định về việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính (đã được sửa đổi, bổ sung) và Chương IV Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ. Việc niêm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị thủ tục hành chính hầu như các đơn vị được kiểm tra cơ bản đạt yêu cầu, riêng UBND xã Sơn Trung chưa niêm yết.

Qua kiểm tra từ đầu năm 2018 đến thời điểm kiểm tra chưa có đơn vị nào phát sinh đơn thư phản ánh, kiến nghị của người dân về quy định hành chính.

6. Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính:

Các đơn vị được kiểm tra đã tổ chức tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính bằng các hình thức như tuyên truyền, phổ biến đến tất cả cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp về công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính; niêm yết công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính lồng ghép vào công tác tuyên truyền cải cách hành chính; tiếp nhận các tờ rơi tuyên truyền về việc thực hiện xử lý giải quyết hồ sơ trên hệ thống thông tin điện tử của trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh Khánh Hoà; tuyên truyền bằng các băng rôn, tờ rơi...

Hầu như các đơn vị đã thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định tại Chương VIII Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính (riêng Phòng Kinh tế và Hạ tầng báo cáo quý II gửi trễ).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Qua kiểm tra, UBND huyện Khánh Sơn nhận thấy các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã nghiêm túc triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn như: đã ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, có rà soát thủ tục hành chính và niêm yết công khai thủ tục hành chính, niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, thực hiện công tác truyền thông và chế độ thông tin, báo cáo về kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Việc xử lý hồ sơ trên phần mềm một cửa đã được quan tâm thực hiện và có chuyển biến tốt, giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân kịp thời, giảm ít nhất hồ sơ trễ hạn.

Việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục trực tuyến mức độ 3 đang được UBND các xã, thị trấn quan tâm thực hiện.

Tuy nhiên vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót sau:

- Việc ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính có đơn vị còn ban hành chậm quá 30 ngày so với quyết định ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của huyện; có đơn vị gửi báo cáo quý trễ so với thời gian quy định.

- Việc rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo Quyết định của UBND tỉnh các cơ quan, đơn vị chưa cập nhật hết và niêm yết chưa được đầy đủ, niêm yết các văn bản hết hiệu lực hoặc có đơn vị niêm yết chưa đúng quy định; có đơn vị chưa niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính.

III. XỬ LÝ SAU KIỂM TRA

Để khắc phục những hạn chế, tồn tại nêu trên, đồng thời tiếp tục đẩy mạnh

công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện, góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện, UBND huyện Khánh Sơn đã ban hành Công văn số 1273/UBND ngày 23/10/2018 để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn khẩn trương thực hiện khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính như sau:

1. Đối với Phòng Kinh tế và Hạ tầng: Quan tâm đến việc thực hiện báo cáo định kỳ về tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo đúng thời gian quy định.

2. Đối với UBND các xã, thị trấn.

- Cần cập nhật kịp thời những thủ tục hành chính mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết theo Quyết định của UBND tỉnh để niêm yết đầy đủ. Kịp thời báo cáo cho Văn phòng HĐND và UBND huyện về công tác rà soát thủ tục hành chính và kiến nghị đơn giản hóa một số thủ tục không cần thiết đối với đơn vị, địa phương mình.

- Tiếp tục quan tâm thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và thực hiện theo đúng quy định tại Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh

- Niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính.

3. Đồng thời chỉ đạo các cơ quan, UBND các xã, thị trấn triển khai một số nhiệm vụ trong thời gian tới cụ thể như sau:

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiếp tục triển khai quyết liệt việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện để phục vụ người dân, doanh nghiệp nhằm kiểm soát việc giải quyết TTHC và hạn chế đến mức thấp nhất hồ sơ trễ hạn; thường xuyên rà soát, cập nhật và niêm yết công khai các thủ tục hành chính mới có hiệu lực thi hành và gỡ bỏ các thủ tục hành chính hết hiệu lực; niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính; thực hiện chế độ báo cáo đúng nội dung và thời gian quy định.

- Văn phòng HĐND và UBND huyện tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện các văn bản của UBND huyện về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện báo cáo định kỳ về kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Thực hiện Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính và Công văn số 10686/UBND-NC ngày 14/11/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Theo đó, UBND huyện Khánh Sơn đã chỉ đạo Phòng Tư pháp thực hiện việc chuyển giao nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính ở cấp huyện cho Văn phòng HĐND và UBND huyện theo đúng quy định tại Điều 4 Nghị định số 92/2017/NĐ-

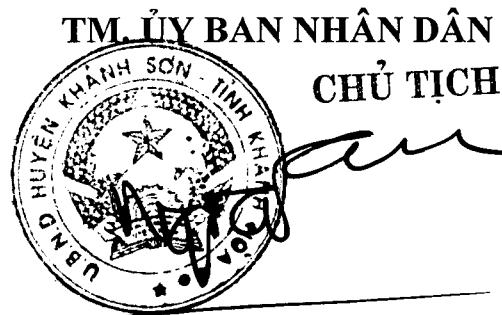
CP của Chính phủ. Từ việc chuyển giao cũng như thực hiện những hướng dẫn mới trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính cùng với việc chưa được tập huấn về công tác kiểm soát thủ tục hành chính nên cán bộ, công chức thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Khánh Sơn còn gặp nhiều khó khăn, lúng túng; điều này ảnh hưởng không nhỏ đến việc thực hiện công tác cải cách hành chính của huyện.

Để nâng cao hiệu quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, UBND huyện Khánh Sơn kính đề nghị UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh bố trí cán bộ, công chức lên tập huấn công tác kiểm soát thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức các phòng, ban, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Khánh Sơn.

Trên đây là báo cáo kết quả kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Khánh Sơn năm 2018./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Khánh Hòa;
- Phòng KS TTHT;
- LĐVP;
- Lưu: VT, VP *đánh*



Nguyễn Văn Nhuận