

Số: 144 /BC-UBND

Khánh Sơn, ngày 19 tháng 6 năm 2018

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2018 trên địa bàn huyện Khánh Sơn**

Thực hiện Quyết định số 3909/QĐ-UBND ngày 25/12/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 và Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 16/01/2018 của UBND huyện Khánh Sơn về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 trên địa bàn huyện Khánh Sơn, UBND huyện Khánh Sơn báo cáo kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính quý II, cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Đánh giá tác động thủ tục hành chính**

Nhằm thực hiện kiểm soát chặt chẽ quy định thủ tục hành chính ngay từ khâu dự thảo cho đến tổ chức thực hiện theo tinh thần Nghị định 63/2010/NĐ-CP, Nghị định 92/2017/NĐ-CP của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thời gian qua UBND huyện Khánh Sơn đã thực hiện kiểm soát đánh giá tác động thủ tục hành chính đối với các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính do UBND huyện thực hiện. UBND huyện Khánh Sơn nhận thấy các thủ tục hành chính đang thực hiện đảm bảo tính hợp lý, hợp pháp và không có ý kiến đề xuất sửa đổi, bổ sung.

##### **2. Thẩm định, thẩm tra thủ tục hành chính trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản QPPL**

Trong quý II UBND huyện Khánh Sơn chưa tham gia thẩm định, thẩm tra thủ tục hành chính trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

##### **3. Về công bố, công khai thủ tục hành chính**

UBND huyện Khánh Sơn triển khai thực hiện Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30 tháng 6 năm 2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa trong đó có quy định công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

UBND huyện Khánh Sơn đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn có liên quan và UBND các xã, thị trấn thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính, niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, kết quả giải quyết

thủ tục hành chính, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về cải cách hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên trang thông tin điện tử của huyện bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân. Đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

Ứng dụng đồng bộ phần mềm một cửa, một cửa liên thông để nhập dữ liệu hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả, phục vụ cho việc công khai và kiểm soát về tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

Số thủ tục được niêm yết công khai và thuộc thẩm quyền giải quyết: 265 thủ tục hành chính cấp huyện, 141 thủ tục hành chính cấp xã.

#### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính**

##### **\* Cấp huyện:**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý II năm 2018 là: 402 hồ sơ, trong đó có 374 Hồ sơ mới tiếp nhận; 28 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua;

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến) cấp huyện: đã giải quyết 367 hồ sơ (trong đó có 323 hồ sơ giải quyết trước hạn, 44 hồ sơ giải quyết đúng hạn và 0 hồ sơ trễ hạn); đang giải quyết 35 hồ sơ (trong đó có 35 hồ sơ chưa đến hạn, 0 hồ sơ quá hạn).

- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ: Trong quý II UBND huyện đã tiếp nhận 40 hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3 ; trong đó có 6 hồ sơ thuộc lĩnh vực lao động thương binh xã hội, 8 hồ sơ thuộc lĩnh vực kế hoạch đầu tư, 17 hồ sơ thuộc lĩnh vực xây dựng, 8 hồ sơ thuộc lĩnh vực tài nguyên môi trường đất đai, 1 hồ sơ thuộc lĩnh vực viễn thông, Internet.

##### **\* Cấp xã:**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý II năm 2018 là: 2.951 hồ sơ trong đó có 2.944 Hồ sơ mới tiếp nhận; 7 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua;

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến) cấp huyện: đã giải quyết 2.942 hồ sơ (trong đó có 2.926 hồ sơ giải quyết trước hạn, 15 hồ sơ giải quyết đúng hạn và có 1 hồ sơ trễ hạn); đang giải quyết 9 hồ sơ.

- UBND cấp xã đã tiếp nhận và giải quyết được 191 hồ sơ thủ tục hành chính mức độ 3.

(Đính kèm biểu mẫu 06b/VPCP/KSTT và 06g/VPCP/KSTT tại Phụ lục XI Thông tư 02/2017/TT-VPCP).

## **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; UBND huyện Khánh Sơn đã tổ chức thực hiện tốt các văn bản hướng dẫn trên, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định.

Trong quý II năm 2018 chưa có cá nhân, tổ chức nào phản ánh, kiến nghị về các thủ tục hành chính liên quan đến phạm vi giải quyết của UBND huyện Khánh Sơn; cấp xã tiếp nhận 2 phản ánh kiến nghị đã giải quyết.

(Đính kèm biểu mẫu 05a/VPCP/KSTT tại Phụ lục XI Thông tư 02/2017/TT-VPCP)

## **6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

UBND huyện Khánh Sơn đã xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 16/01/2018; UBND huyện Khánh Sơn đã nghiêm túc rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, UBND huyện thường xuyên thực hiện công tác thống kê, bổ sung, cập nhật, thay thế các thủ tục hành chính khi có quyết định mới và rà soát những thủ tục hành chính hết hiệu lực. Trong quý I và quý II UBND huyện Khánh Sơn đang thực hiện rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính theo kế hoạch của UBND tỉnh và sẽ có báo cáo cụ thể cho UBND tỉnh trước ngày 30/7/2018.

## **7. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

UBND huyện Khánh Sơn tiếp tục quán triệt các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh về công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính, đảm bảo công tác tuyên truyền cải cách hành chính thực sự đi vào chiều sâu và đạt hiệu quả. Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện trong quý II năm 2018 được các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú như: Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, xây dựng các tin, bài phát trên đài truyền thanh – truyền hình huyện; thông qua các cuộc họp UBND huyện thường kỳ hàng tháng và các cuộc họp theo chuyên đề của UBND huyện; lồng ghép thông tin về cải cách thủ tục hành chính thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước...

## **8. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính**

Đối với UBND huyện Khánh Sơn việc kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, liên tục; UBND huyện giao Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi, hướng dẫn và kiểm tra công tác xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính tại các đơn vị sao cho đúng thời gian, nội dung quy định; kiểm tra việc xây dựng báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính

Quý II năm 2018 tại các đơn vị, địa phương. Qua đó nhận thấy các đơn vị, địa phương đã quan tâm đến việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, đã xây dựng Kế hoạch và báo cáo đúng biểu mẫu và thời gian quy định.

Thông qua hoạt động kiểm tra đã giúp UBND huyện Khánh Sơn kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc để đề ra những giải pháp tháo gỡ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Được sự quan tâm, hướng dẫn của UBND tỉnh, UBND huyện Khánh Sơn đã chỉ đạo các đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn. Nhìn chung công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã góp phần đáng kể trong công cuộc cải cách hành chính tại huyện, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nước tại UBND huyện Khánh Sơn; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến thực hiện các thủ tục hành chính, đem đến sự hài lòng của người dân. Trong quý II năm 2018 hầu hết các thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Khánh Sơn đều được giải quyết trước hạn và đúng hạn.

Tuy nhiên bên cạnh những kết quả đã đạt được UBND huyện Khánh Sơn vẫn tồn tại một số những khó khăn, hạn chế: Hồ sơ nhận qua dịch vụ công trực tuyến chưa nhiều, nguyên nhân do đặc thù huyện miền núi khả năng tiếp cận dịch vụ công trực tuyến chưa cao; một số công chức làm đầu mối hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính còn lúng túng do chưa được tập huấn công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ KỲ TIẾP THEO**

Trong quý III năm 2018 UBND huyện Khánh Sơn tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn:

- Tiếp tục kiểm tra việc thực hiện các thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn;

- Tổ chức rà soát, rà soát thống kê cập nhật công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính.

- Duy trì cơ chế, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức công khai đường dây nóng, hòm thư góp ý.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; tiếp tục kiện toàn và nâng cao chất lượng cho công chức làm công tác kiểm soát TTHC và cán bộ đầu mối.

- Xây dựng Kế hoạch và tổ chức kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

#### IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

UBND huyện Khánh Sơn kiến nghị UBND tỉnh, Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính sắp xếp thời gian giúp đỡ, tổ chức lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Khánh Sơn để biết và thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính đúng quy định.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2018 của UBND huyện Khánh Sơn./.

#### Nơi nhận

- UBND tỉnh;
- Phòng Kiểm soát TTHC tỉnh;
- LĐVP;
- Lưu: VT, VP. *laul*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



CHỦ TỊCH

*laul*  
Đinh Ngọc Bình

Biểu số 05a/VP/CP/KSTT

KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẦN ẢNH, KIẾN

Đơn vị báo cáo: UBND huyện Khánh Sơn

(Ban hành theo Thông tư số 02/2017/

NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND tỉnh

TT-VP/CP ngày 31/10/2017)

Kỳ báo cáo: Quý II năm 2018

(Phòng Kiểm soát TTHC)

(Từ ngày 16 tháng 3 năm 2018 đến ngày 15 tháng 6 năm 2018)

Đơn vị tính: Số phần ảnh, kiến nghị

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)		Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính										
	Chia ra		Đã xử lý				Chưa xử lý				Đang xử lý		
	Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tổng số	Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tiếp nhận mới trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua	Tổng số	Chia ra	Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Đã tải công khai kết quả xử lý	
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
I. Cấp huyện	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
II. Cấp xã	02	01	01	02	01	01	01	01	0	0	0	01	
1. Lĩnh vực Đất đai	01	0	01	01	0	01	01	0	0	0	0	01	
2. Lĩnh vực công an	01	01	0	01	01	0	0	01	0	0	0	0	

Biểu số 06b/VPCP/KSTT

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, Đơn vị báo cáo: UBND huyện

Ban hành theo Thông tư số  
02/2017/TT-VPCP ngày  
31/10/2017.

ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC

Khánh Sơn

Kỳ báo cáo: Quý II Năm 2018

Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng

(Từ ngày 16 tháng 3 năm 2018 đến ngày 15 tháng 6 năm 2018)

UBND tỉnh (Phòng Kiểm soát  
TTHC)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Đã giải quyết		Đang giải quyết		
		Tổng số	Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	Tổng số		Đúng thời hạn	Quá thời hạn
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện	402	40	28	334	367	367	0	35	35	0	367	367	0	35
1	Tư pháp	91	0	0	91	91	91	0	0	0	0	91	91	0	0
2	Lao động - TBXH	43	6	4	33	41	41	0	2	2	0	43	41	0	2
3	Viễn thông, Internet	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
4	Đất đai	223	6	24	193	190	190	0	33	33	0	190	190	0	33





**Biểu số 06g/VP/CP/KSTT**

Ban hành theo Thông tư số  
02/2017/TT-VPCP ngày  
31/10/2017.

**NGUYỄN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI**

**CÁC TRƯỜNG HỢP TÀN ĐỌNG TRONG**

**GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Quý II Năm 2018

(Từ ngày 16 tháng 3 năm 2018 đến ngày 15 tháng 6 năm 2018.)

**Đơn vị báo cáo: UBND huyện  
Khánh Sơn**

**Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng  
UBND tỉnh (Phòng Kiểm soát  
TTHC)**

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC*

**I. TỔNG HỢP NGUYỄN NHÂN QUÁ HẠN**

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
1	Tư pháp – Hộ tịch (cấp xã)	01	Trên phần mềm Cán bộ 1 của chuyên cho bộ phận chuyên môn thẩm định bị sót 1 hồ sơ nhưng thực tế đã chuyển và giải quyết hồ sơ giấy đúng hạn	